

INFLUENCE DES FACTEURS INTERPERSONNELS ET DU MILIEU DE TRAVAIL DANS L'ENTRAÎNEMENT

C. J. KNIGHT¹, W. M. RODGERS², I. L. READE², J. M. MRAK² ET C. R. HALL³.

¹APPLIED SPORT, TECHNOLOGY, EXERCISE AND MEDICINE RESEARCH CENTRE, UNIVERSITÉ DE SWANSEA

²FACULTÉ D'ÉDUCATION PHYSIQUE ET DE LOISIRS, UNIVERSITÉ DE L'ALBERTA

³SCHOOL OF KINESIOLOGY, UNIVERSITÉ WESTERN.

OBJET DU PROGRAMME DE RECHERCHE

Faire comprendre l'importance du MILIEU DE TRAVAIL DES ENTRAÎNEURS PROFESSIONNELS, et créer une sensibilisation à cet égard, pour :

- LA GESTION DES ENTRAÎNEURS
- LE CONTENU DE LA FORMATION DES ENTRAÎNEURS
- UN SUJET DE RECHERCHE SUR L'ENTRAÎNEMENT

LE MILIEU DE TRAVAIL EST SOUS-ÉVALUÉ AU REGARD DE SES RÉPERCUSSIONS SUR LE SYSTÈME SPORTIF ET SUR LA PERFORMANCE DES ENTRAÎNEURS COMME CELLE DES ATHLÈTES.

RECHERCHE FINANCÉE PAR LE CRSHC

Les entraîneurs visés par notre recherche dépendent de l'entraînement pour gagner leur vie.

- La recherche puise dans la documentation sur le stress des entraîneurs, le milieu de travail et le conflit de rôle.
- Deux études descriptives et qualitatives ont été réalisées afin d'examiner les facteurs du travail et du milieu qui influencent les transitions vécues par les entraîneurs.

Il a été trouvé que le milieu de travail d'un employé est lié à la satisfaction au travail, puis celle-ci, à la rétention du personnel.

Quatre thèmes majeurs ont été relevés :

- 1) considérations interpersonnelles (soutien des superviseurs et des athlètes);
- 2) exigences du travail;
- 3) préoccupations professionnelles (possibilités d'avancement professionnel);
- 4) réussite et satisfaction (victoires, développement des athlètes).

MISE EN PRATIQUE

• SELON LES DONNÉES PROBANTES, QU'EST-CE QUI DOIT ÊTRE GÉRÉ DANS LE MILIEU DE TRAVAIL DES ENTRAÎNEURS AFIN D'AMÉLIORER LA SATISFACTION AU TRAVAIL ET LA RÉTENTION DES ENTRAÎNEURS?

- considérations interpersonnelles
- collègues et superviseurs qui épaulent
- exigences du travail
- attention à apporter à la charge administrative
- préoccupations professionnelles
- contrats, rémunération, avantages sociaux
- réussite et satisfaction
- interactions avec les athlètes
- possibilités d'avancement professionnel
- offrir cheminement clair

Points clés d'apprentissage

- Même si nous sommes convaincus que les constatations de notre recherche renforcent l'importance cruciale du milieu de travail dans la satisfaction des entraîneurs à l'égard de leur emploi, il nous reste à déterminer **quels facteurs sont les plus importants**.

Toutefois, les employeurs et les enseignants des entraîneurs devraient être conscients de ceci :

- Les possibilités d'avancement professionnel sont importantes pour les entraîneurs, et l'employeur peut certainement prévoir cela dans son système de gestion.
- La charge de travail ne semble pas exercer une influence majeure sur la satisfaction au travail, mais la sorte de travail, elle, importe. Les entraîneurs aiment faire de l'entraînement.
- Les relations interpersonnelles de soutien sont très importantes pour les entraîneurs. Toutefois, les tensions dans les relations personnelles sont probablement un facteur plus important pour les entraîneurs que pour d'autres professions, en raison des longues heures, du travail de fin de semaine et de l'insistance sur les victoires.

Principaux intervenants et avantages

- L'Association canadienne des entraîneurs bénéficierait de l'ajout d'un cours supérieur en formation des entraîneurs, afin d'aider ceux-ci à comprendre et à gérer leur milieu de travail.
- Tous les employeurs d'entraîneurs, tels les organismes sportifs nationaux et provinciaux ainsi que les clubs, pourraient veiller à ce que leurs employés possèdent les compétences pour gérer efficacement les entraîneurs.
- Les universités et collèges qui ont des programmes de formation d'entraîneurs devraient voir à intégrer un volet administratif dans leurs cours de formation des entraîneurs.
- Enfin, trois articles de revues révisées par des pairs et un chapitre de manuel sont en cours d'impression, ce qui fait suite à ce programme de recherche.